

5.2. INDICADORES Y METAS

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| SALUD | CAMPAÑA DE VACUNACIÓN | $(\text{Campañas apoyadas } 201\text{X} / \text{Campañas apoyadas } 201\text{X}-1) * 100$ | Mide la participación que en coordinación con la Secretaría de Salud tiene el Municipio en las Campañas Nacionales de Vacunación. | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| SALUD | Gestión de atención funeraria | $(\text{Apoyos otorgados} / \text{Apoyos solicitados}) * 100$ | Medir el grado de respuesta a las solicitudes de servicios funerarios de la población de escasos recursos en el municipio | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Cobertura de población escolar con desayunos escolares fríos, raciones vespertinas y desayunos escolares comunitarios calientes | $(\text{Población atendida con desayunos} / \text{Total de población en edad escolar}) * 100$ | Mide la cobertura de población escolar con desayunos escolares fríos, raciones vespertinas y desayunos escolares comunitarios calientes | | | |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|---|--|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Educación | Evaluación de la priorización de obras 2021 | $(\text{Obras realizadas en } 201\text{X} / \text{Obras priorizadas en educación } 201\text{X}-1) * 100$ | Mide el número de obras que se realizarán en 201X en el rubro de Infraestructura y equipamiento para la Educación y Cultura contemplando las obras de: Mantenimiento, rehabilitación, construcción y ampliación. | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|------------------------------------|--|---------------------------------------|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Deporte | Brindar apoyos deportivos | (Apoyos entregado/Apoyos programados)*100 | Mide los apoyos deportivos brindados | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Organización de eventos deportivos | (Eventos deportivos realizados/Eventos deportivos solicitados)*100 | Mide los eventos deportivos brindados | | | |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Infraestructura Urbana y equipamiento | Cobertura de electrificación a viviendas, dotación de materiales y luminarias a instalar en obra nueva de electrificación | (Viviendas con servicio de energía eléctrica/Total de viviendas en el municipio)* 100 | (Refleja el porcentaje de viviendas que cuentan con energía eléctrica, respecto al total de viviendas) | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|------------------------------------|--|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Vivienda | Índice de Mejoramiento de Vivienda | (Viviendas apoyadas con construcción/Total de viviendas en el municipio)*100 | Mide el número de viviendas apoyadas con construcción | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|--|--|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Equidad de Género | Índice de cursos de capacitación de autoempleo | (Mujeres beneficiadas por los cursos/Total de la población femenina en el municipio)*100 | Mide el porcentaje de mujeres capacitadas en los cursos y talleres gestionados por el municipio | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|---|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Empleo | Impartir cursos para la elaboración de artesanías | (Número de eventos realizados/ Número de eventos programados)*100 | Mide los cursos realizados respecto a los programas | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Apoyos otorgados para el fomento al autoempleo | (Apoyos otorgados para autoempleo/Solicitantes para el fomento de autoempleo)*100 | Determina el parámetro de apoyos otorgados para fortalecer el autoempleo | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|---|------------------|------------|-------------------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Mantenimiento en guarniciones | (Mantenimiento realizado de guarniciones/Mantenimiento Programado)*100 | (Mide porcentaje de mantenimiento alcanzado en guarniciones programadas) | Porcentaje | Trimestral | Eficacia | Mantenimiento en guarniciones |
| | Tiempo de respuesta a reportes | (TRRB1+TRRB2+...+TRRBn)/n | Este indicador mide el tiempo (días) que se lleva la atención a una solicitud de bacheo | Día | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|----------------------|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Servicios Públicos | Limpieza vialidades | (Kilómetros atendidos/Kilómetros programados)*100 | (Muestra el número de kilómetros realizados con barrido manual en las vialidades principales del Municipio) | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|--|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Agua Potable | Viviendas con agua potable | (Viviendas con agua potable/Total de viviendas)*100 | Mide la proporción de viviendas con acceso al agua potable | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Gasto unitario de operación por toma de agua potable | (Gasto de operación mantenimiento y de administración en agua potable/Total de tomas de agua) | Mide la cantidad de gasto de operación por toma de agua potable | \$/Toma | Trimestral | Economía |
| | Gasto por suministro | (Egreso total por la prestación del servicio/Volumen total entregado a usuarios) | Mide el gasto por suministro | \$/Toma | Trimestral | Economía |
| | Mantenimiento a SAPs del Municipio | (Mantenimientos realizados/Total de SAPs)*100 | Mide el mantenimiento a SAPs del Municipio | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Reparaciones a equipo de bombeo | (Reparación a equipos de bombeo/Total de equipos de bombeo)*100 | Mide el número de reparaciones a equipo de bombeo | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Agua Potable | Reparación de fugas de agua en el Municipio | (Reparación de fugas/Total de redes en el Municipio)*100 | Mide el número de reparaciones por fuga de agua | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Instalación de tomas de agua potable en el Municipio | (Instalación de tomas de agua/Total de tomas en el Municipio)*100 | Mide el número de tomas de aguas instaladas | | | |
| | Construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía | (Construcción (obra)/Total de Obras)*100 | Mide la construcción de infraestructura hidráulica de acuerdo a la demanda de la ciudadanía | | | |
| | Campaña de publicidad de Cultura del Agua | (Campaña realizada/Campaña programada)*100 | Representa la forma de difundir y fomentar la cultura del uso racional y eficiente de la cultura del agua | | | |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|---|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Reglamentación | Aprobación de los puntos de acuerdo | (Puntos de acuerdo aprobados por unanimidad/Total de puntos de acuerdo)*100 | Conocer el porcentaje de puntos de acuerdo que son aprobados. | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Difusión de acuerdos de cabildo | (Acuerdos de cabildo aprobados/Acuerdos de cabildo publicados en gaceta)*100. | Mide la publicación de los acuerdos de cabildo aprobados | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Actualización Reglamentaria | Reglamentos Actualizados durante la Administración/Total de Reglamentos X100 | Muestra el porcentaje de reglamentación actualizada que tiene el Municipio | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal | (Sanciones impuestas 201X/ Sanciones impuestas 201X-1)*100 | Mide las sanciones impuestas por faltas al Bando Municipal del total de faltas registradas | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|--|--|--|------------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Seguridad Pública | Cobertura en Seguridad Pública Municipal | (Número de policías/Población Total Municipal) | Refleja el número de policías por habitantes. | Policías por habitante | Trimestral | Eficacia |
| | Eficacia de la Policía Municipal | (Delitos cometidos + Faltas al Bando Municipal)/Total de Detenciones)*100 | Permite conocer la eficacia en detenciones por la policía municipal. | Número de detenciones | Trimestral | Eficacia |
| | Patrullas en operación | (Patrulla en operación/Población total en el Municipio)*1000 | Muestra la cantidad de patrullas en operación por cada 1000 habitantes | Patrullas/habitante | | Eficacia |
| | Elementos de Seguridad Pública capacitados | (Número de elementos de elementos capacitados/Total de elementos de seguridad pública en la plantilla)*100 | Contar con cuerpos de Seguridad mínimamente capacitados | Porcentaje | | Eficacia |
| | Porcentaje de elementos de seguridad pública equipados | (Número de policías equipados/Total de policías)*100 | Contar con cuerpos de seguridad equipados | Porcentaje | | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|--|--|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Protección Jurídica de las Personas y sus Bienes | Asesorías jurídicas a la población | (Asesorías jurídicas otorgadas/Asesorías jurídicas solicitadas)*100 | El indicador mide las asesorías gratuitas que se otorgan a la población que lo solicita, principalmente en materia familiar, civil, penal, laboral, y agraria | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Atención jurídica de los diversos procedimientos administrativos, penales, civiles, mercantiles, agrarios, laborales o de cualquier otra índole o naturaleza | (Acciones de asistencia legal requeridas/Acciones de asistencia legal realizadas)*100 | El indicador mide acciones de asistencias legales realizadas en la defensa de los derechos e intereses municipales. mediante el seguimiento en los trámites a desarrollar en las diferentes etapas procesales, contestando, ofreciendo y desahogando pruebas, formulando alegatos e interponiendo los recursos que correspondan, así como visitas a los diversos órganos jurisdiccionales, hasta su total resolución | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|---------------------|---|--|---|---------------------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| PROTECCION CIVIL | Habitantes por servidor público de protección civil | (Total de habitantes/Número de servidores públicos de protección civil) | Señala el número promedio de habitantes por cada servidor público de protección civil | Habitantes por servidor público | | Resultados |
| | Población atendida por emergencia | (Población atendida por emergencia/Población afectadas por emergencia)*100 | Identifica el porcentaje de la población atendida por emergencias en un periodo | Porcentaje | | Impacto |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Participación Ciudadana y Sistemas Municipal de Planeación | Atención a reportes ciudadanos | (Reportes ciudadanos atendidos/Reportes ciudadanos recibidos)*100 | Mide el porcentaje en que los reportes recibidos por medio del Sistema Municipal de Quejas, Denuncias, Sugerencias y Reconocimientos, son atendidos por las áreas responsables | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Reportes sobre servicios públicos | (Reportes atendidos/Reportes levantados)*100 | Mide el porcentaje en que los reportes levantados por personal de verificación son atendidos por las áreas responsables | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Demanda Ciudadana | (Demandas Atendidas/Demandas Recibidas)*100 | Mide la gestión realizada ante la Secretaría del Ayuntamiento para agilizar o atender las demandas ciudadanas | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|--|---|--|---|--------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Hacienda Pública y Capacidad Informática | Índice de canalización de peticiones ciudadanas | (Peticiones ciudadanas canalizadas/Total de peticiones ciudadanas recibidas)*100 | Muestra el número de peticiones ciudadanas que son canalizadas para su atención respecto al total de peticiones recibidas | Petición ciudadana | Trimestral | Eficacia |
| | Actualización del Portal de Internet | (Actualizaciones realizadas/Actualizaciones programadas)*100 | Reporta la actualización del Portal | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |

| MUNICIPIO DE SOTUTA | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|------------------|------------|-----------------------|
| INDICADORES | | | | | | |
| PROGRAMA | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA | FINALIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA | DIMENSIÓN QUE ATIENDE |
| Municipio de Resultados | Revisión de indicadores | (Total de indicadores revisados/Total de indicadores a realizar)*100 | Brindar información del grado de avance en la revisión de los indicadores manejados por las áreas de la Administración Municipal | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Informe trimestral sobre la aplicación de fondos federales | (Reportes e informes elaborados/Reportes e informes entregados a tiempo)*100 | Mide la elaboración de reportes e informes de la aplicación de fondos a la SHCP | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Informe mensual de la cuenta pública sobre la aplicación de fondos recibidos | (Informes mensuales elaborados/ Informes entregados a tiempo)*100 | Mide la elaboración informes mensuales de la cuenta pública sobre la aplicación de fondos entregados a la ASEY | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |
| | Audiencia Ciudadana | (Audiencias reales/Audiencias solicitadas)*100 | Mide el número de Audiencias de la Ciudadanía en General por el Gobierno Municipal. | Porcentaje | Trimestral | Eficacia |